

REGULAMENTO AÇÃO “Prove Grátis Pleno Kombucha”

1. ENTIDADE ORGANIZADORA

Lactogal – Produtos Alimentares SA, sociedade com sede Rua do Campo Alegre Nº 830 4º Andar, 4150-177, Porto - Portugal, titular do número único de pessoa coletiva e matrícula na Conservatória do Registo Comercial número 503183997 e com o capital social de 150.000.000€ (adiante designada abreviadamente por Promotora).

A Promotora contratou a empresa MEDIAPOST DISTRIBUIÇÃO POSTAL S.A. (adiante designada por entidade gestora), com sede em Estrada de acesso ao cemitério – Pavilhão Mediapost, com o número 503008451 de identificação de pessoa coletiva e de matrícula na Conservatória do Registo Comercial Lisboa, com o capital social de 50.300€, ficando a mesma responsável pela gestão, implementação, manutenção e acompanhamento da campanha.

2. OBJETO DA CAMPANHA

O objeto da campanha consiste na realização de uma ação promocional de reembolso para o produto Pleno Kombucha Original ou Pleno Kombucha Gengibre e Limão, que decorrerá durante o período compreendido entre as 00h00 de dia 22/11/2023 e as 23h59 de dia 20/01/2024, cuja participação será realizada através do microsite criado para o efeito disponível em www.provegratisplenokombucha.com e que possibilitará reembolsar as primeiras 2.000 participações válidas.

Os produtos envolvidos não sofrerão qualquer aumento de PVP recomendado ao estabelecimento comercial, em virtude da presente ação de dinamização. Não obstante, a Lactogal não controla os preços finais ao consumidor praticados pelos pontos de venda.

3. ÂMBITO PESSOAL E TERRITORIAL

- a) Esta campanha destina-se a todas as pessoas singulares maiores de 18 anos, residentes em Portugal Continental, Açores e Madeira e que cumpram cumulativamente as condições estabelecidas no presente regulamento. A campanha é válida em todos os supermercados e hipermercados aderentes onde o produto se encontra disponível, salvo rutura de stock.
- b) Não poderão participar na presente promoção os funcionários e/ou colaboradores da Lactogal.

4. DESCRIÇÃO E PROCEDIMENTOS

- 4.1. Os participantes deverão aceder ao microsite disponível a partir de 22/11/2023, indicando os dados, para o efeito, requeridos. Para poderem participar, será necessário que façam o upload de um talão de compra com 1 (um) Pleno Kombucha Original ou 1 (um) Pleno Kombucha Gengibre e Limão, com data de compra compreendida entre 22/11/2023 e 20/01/2024.
- 4.2. Após realização do registo, upload do talão de compra, e de confirmar a sua participação, o talão de compra será validado.
- 4.3. O talão anexado deverá utilizar um dos seguintes formatos: pdf, jpg, jpeg, gif ou png.

- 4.4. O talão anexado deverá ser o talão original, não serão aceites talões sem validade legal.
- 4.5. Caso o talão se encontre válido, será efetuada uma transferência para o IBAN indicado no registo de participação.
- 4.6. As primeiras 2.000 participações válidas serão reembolsadas até ao valor máximo de 2,50€.
- 4.7. Cada consumidor/lar poderá ser reembolsado unicamente pela compra de 1 (um) produto dentro dos 2 (dois) elegíveis. Caso o produto tenha sido comprado com desconto ou em promoção, só será reembolsado o valor efetivamente pago pelo consumidor até ao valor máximo de 2,50€.
- 4.8. A participação nesta campanha efetua-se exclusivamente por acesso à Internet, na página URL acima referida, não sendo aceites participações enviadas por qualquer outra via, como sejam por correio eletrónico ou convencional.
- 4.9. Caso uma participação se encontre inválida, o participante receberá um email com o motivo, tendo 5 dias para retificar a sua participação se for o caso.

5. CONDIÇÕES DE VALIDAÇÃO DE UMA PARTICIPAÇÃO

5.1. Uma participação para ser considerada válida deverá:

- a) Ser submetida até 20/01/2024;
- b) Serem preenchidos todos os campos obrigatórios no microsite da campanha;
- c) O ficheiro de upload utilizar um dos formatos definidos no ponto 4.3;
- d) Ter a data de compra visível;
- e) Ter o produto visível;
- f) Ter o número da fatura visível;
- g) Ter o nome da loja visível.

6. REEMBOLSO

O reembolso será efetuado para o IBAN indicado na participação até 90 dias após a submissão da participação.

7. RESPONSABILIDADES

A Lactogal não se responsabiliza por quaisquer ocorrências ou acontecimentos às quais seja alheia, que afetem de alguma forma o presente passatempo, tais como interrupção ou perda de ligação à Internet, provocados por avaria no programa informático do concorrente, avaria na rede telefónica, informática, elétrica, provocadas por agentes externos naturais (atmosféricos, climatológicos), ou ainda por deficiente funcionamento das companhias fornecedoras dos referidos serviços.

Embora a Lactogal envide todos os esforços para evitar que os participantes apresentem dados incorretos ou documentos falsos, a Lactogal não será responsável pela inexatidão das informações fornecidas pelos participantes. Assim sendo, se as informações ou dados não forem precisos, a Lactogal não será responsável por não conseguir entrar em contacto com os participantes, por não conseguir entregar o prémio ou por quaisquer outros problemas que possam decorrer das incorreções ou falsidade das informações fornecidas.

A Lactogal reserva-se ao direito de não permitir a participação de uma pessoa que considere ter realizado mau uso ou uso fraudulento desta iniciativa e, em concreto, da sua condição de participante no passatempo, ou quando se detetem irregularidades. Se uma destas situações for detetada no decorrer do passatempo, implicará a exclusão do participante em causa e a perda do reembolso eventualmente atribuído.

A Lactogal reserva-se o direito de verificar, por qualquer meio legalmente adequado, que os participantes cumprem todos os requisitos deste regulamento e que os dados fornecidos à Lactogal são precisos e verdadeiros. Entre outros, a Lactogal solicitará a apresentação de documentos válidos aos vencedores, a fim de comprovar a conformidade com os requisitos de participação. A não apresentação dos documentos solicitados implicará a exclusão do participante vencedor.

A atribuição do respetivo reembolso não resulta de sorteio ou formato de jogo sorte/azar.

Todas as dúvidas sobre a interpretação do regulamento e casos omissos relativos ao passatempo serão analisadas e decididas pela LACTOGAL. O participante poderá enviar quaisquer dúvidas relativas ao funcionamento do passatempo para o endereço de e-mail suporte@provegratisplenokombucha.com

8. ACEITAÇÃO DO REGULAMENTO

Ao participar, estará a consentir ter conhecimento do presente regulamento.

8.1 A participação no passatempo implica ainda a total aceitação da seleção dos candidatos, dos resultados do concurso e de todas as decisões da organização, sem possibilidade de reclamação.

8.2 Os participantes que discordem com os termos do presente regulamento, com as condições apresentadas ou com qualquer outra questão do regulamento não poderão participar no passatempo.

8.3 A Lactogal poderá, até ao termo do prazo limite de entrega das participações do passatempo, proceder a revisões que considere necessárias e pertinentes no presente regulamento, para alcançar os objetivos propostos com o lançamento do presente passatempo.

8.4 Qualquer alteração que venha a ser introduzida ao presente regulamento, nos termos do número anterior, será publicada no microsite www.provegratisplenokombucha.com pelo que se recomenda a verificação frequente do regulamento.

8.5 O não cumprimento de qualquer das condições referidas no presente regulamento poderá ter como efeito a exclusão do participante/vencedor. À Lactogal também se reserva o direito de excluir os participantes que utilizem quaisquer meios ilícitos, informações falsas ou que violem de alguma forma o regulamento deste passatempo a fim de tentar receber um prémio.

9. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Lactogal trata os seus dados pessoais de acordo com a legislação vigente em matéria de proteção de dados pessoais, designadamente o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (doravante designado por “RGPD”) e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, em tudo o que não contrarie o RGPD.

Em cumprimento com o estabelecido na legislação aplicável, informamos que a Lactogal é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais e que está legitimada para esse efeito em virtude do consentimento dado em momento anterior à recolha dos mesmos, garantindo a confidencialidade dos dados pessoais dos participantes.

Os dados pessoais dos participantes tratados pela Lactogal no âmbito desta campanha são: nome, email e IBAN e dados pessoais que possam constar do talão de compra.

A Lactogal tratará os dados pessoais dos participantes com o objetivo único de gerir a respetiva participação na campanha e a realização dos reembolsos.

Os dados pessoais dos participantes não serão cedidos a terceiros, com exceção da Gestora, que tratará os dados em nome daquela como Subcontratante.

Ao participar através do website www.provegratisplenokombucha.com prestará o seu consentimento a este tratamento de dados, que é o respetivo fundamento jurídico.

O participante pode retirar o consentimento dado a qualquer momento, sem afetar o tratamento

de dados pessoais concedido antes da retirada do mesmo.

A Lactogal conservará os dados pessoais dos participantes durante o período em que dure a campanha e, uma vez realizados todos os reembolsos, serão conservados pelo prazo de 1 ano, findo o qual serão eliminados.

O participante poderá exercer os direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, oposição e portabilidade (quando aplicável), bem como a possibilidade de retirar consentimento enviando um email para o seguinte endereço de correio eletrónico: protecaodadospessoais@lactogal.pt, que é também o contacto do nosso Encarregado da Proteção de Dados, indicando o nome completo e o nome da campanha.

Tem ainda o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

O participante pode consultar informações adicionais e detalhadas sobre a Política de Privacidade da Lactogal em www.provegratisplenokombucha.com

O fornecimento de todos os dados solicitados é necessário, sem que o não será possível validar a participação, que será assim excluída. Todas as informações disponibilizadas pelo participante, através dos formulários da campanha, deverão ser verdadeiras. Para o efeito, o participante garante a autenticidade de todos os dados comunicados. Em qualquer caso, o participante será o único responsável pelas declarações falsas ou imprecisas feitas e pelos danos causados à Lactogal ou a terceiros pelas informações fornecidas, sem prejuízo do respetivo direito de retificação.

10. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE

O presente regulamento é regido pela lei portuguesa, sendo competente para dirimir quaisquer litígios o Tribunal da Comarca de Lisboa.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

A participação neste passatempo implica, só por si, a plena aceitação do presente regulamento, com as alterações, anexos e aditamentos que, a qualquer altura e sem necessidade de aviso prévio, venham a ser introduzidas pela Lactogal, bem como os critérios da Lactogal relativamente à resolução de qualquer questão decorrente do mesmo.